

OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable d'appréhender les difficultés rencontrées au quotidien en ce qui concerne la psychologie : problème familial, conflits, situations complexes ou traumatisantes.

Cette formation sera illustrée par des situations vécues échangées entre les participants qui s'en exprimeront, ceci visant à les décrypter et en tirer conclusion pour une application pratique.

PUBLIC :

- Conseillers funéraires
- Maîtres de cérémonie
- Dirigeants d'entreprises, responsables de sites

CONTENU :

- Proposer un cadre de référence et analyser les difficultés rencontrées dans l'exercice de l'activité professionnelle.
 - Problèmes intra familiaux.
 - Conflits en cours.
 - Cérémonie ratée.
 - Situation traumatisante.
 - Sentiment d'impuissance à régler une situation professionnelle.
- Analyser les situations apportées par chacun des participants.
- Apports théoriques visant à la compréhension, la mise à distance en vue de la résolution du problème.
 - L'écoute et la communication.
 - La psychologie du deuil.
 - La gestions de conflits.
 - Psychologie du traumatisme et syndrome post-traumatique.
 - La dynamique de groupe, etc.

DURÉE : 1 jour, soit 7 heures

MOYENS :

L'échange des expériences de chacun est favorisée par des exercices concrets. Témoignages. Cas pratiques.