

OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de gérer à l'aide de l'outil informatique l'activité commerciale d'une entreprise funéraire. Pour cela, il devra :

- Savoir utiliser le logiciel de gestion d'entreprise de pompes funèbres et marbrerie Gesta+.
- Savoir créer un compte client et ses devis, commandes, factures, encaissements, relances, remises de chèques, etc.
- Savoir créer une fiche famille/défunt et l'ensemble des opérations funéraires relatives aux opérations funéraires.

PUBLIC :

Conseillers funéraires utilisateurs du logiciel de gestion de pompes funèbres et marbrerie Gesta+

CONTENU :

Établissement et gestion des paramètres du logiciel :

- Entreprise.
- Succursales.
- Éléments comptables.
- Codes articles et références commandes.
- Exploitation de fonctions de bases :
 - Créer son premier client, sa première commande, facture, paiement, relances, remises de chèques, etc.
 - Créer son premier défunt et son dossier administratif (opérations funéraires, presse, faire part, affichage, concession).

DURÉE : 4 heures

MOYENS :

Prise de main à distance du formateur sur le poste informatique du stagiaire pour une formation entièrement à distance.