

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de gérer à l'aide de l'outil informatique l'activité commerciale d'une entreprise funéraire.

Pour cela il devra :

- Savoir utiliser le logiciel de gestion d'entreprise de pompes funèbres et marbrerie Gesta+
- Savoir créer un compte client et ses devis, commandes, factures, encaissements, relances, remises de chèques, etc.
- Savoir créer une fiche famille/défunt et l'ensemble des opérations funéraire

PUBLIC

Conseillers funéraires utilisateurs du logiciel de gestion de Pompes Funèbres et Marbrerie Gesta+

CONTENU

- Établissement et gestion des paramètres du logiciel :
 - Entreprise
 - Succursales
 - Éléments comptables
 - Codes articles et références commandes
 - Exploitation des fonctions de bases :
 - Créer son premier client, sa première commande, facture, paiement, relance, remise de chèque, etc.
 - Créer son premier défunt et son dossier administratif (opérations funéraires, presse, faire-part, affichage, concession)

DURÉE : 4 heures

MOYENS

- Prise en main à distance du formateur sur le poste informatique du stagiaire pour une formation entièrement à distance.