

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de gérer à l'aide de l'outil informatique l'activité commerciale d'une entreprise funéraire.

Pour cela il devra :

- Savoir utiliser le logiciel de gestion d'entreprise de pompes funèbres et marbrerie Gesta+
- Savoir créer un compte client et ses devis, commandes, factures, encaissements, relances, remises de chèques, etc.
- Savoir créer une fiche famille/défunt et l'ensemble des opérations funéraires
- Savoir utiliser le logiciel de gestion de caisse Gestacaisse

PUBLIC

Conseillers funéraires utilisateurs des logiciels de gestion de Pompes Funèbres Gesta+ / Gestacaisse

CONTENU

- Établissement et gestion des paramètres du logiciel :
 - Entreprise
 - Succursales
 - Éléments comptables
 - Codes articles et références commandes
 - Exploitation des fonctions de bases :
 - Créer son premier client, sa première commande, facture, paiement, relance, remise de chèque, etc.
 - Créer son premier défunt et son dossier administratif (opérations funéraires, presse, faire-part, affichage, concession)
- Gestion des ventes magasin avec Gestacaisse :
 - Édition rapide des tickets et factures
 - Encaissement des ventes
 - Exportation comptable
 - Gestion des inters, des stocks
 - Gestion fonds de caisse, entrées et sorties d'espèces

DURÉE : 9 heures

MOYENS – MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Télé-formation : prise en main à distance du formateur sur le poste informatique du stagiaire pour une formation entièrement à distance par téléphone et viso
- Une feuille d'émargement sera faite signée en fin de formation et une attestation de formation sera délivrée

PRÉREQUIS : Etre équipé des logiciels Gesta+ et Gestacaisse