

OBJECTIFS

Donner une connaissance générale du domaine funéraire aux agents d'exécution qui peuvent être en présence de familles. Être capable de répondre à des questions générales et les renvoyer vers un supérieur quand ces questions sortent de leur champ de compétences.

COMPÉTENCES – CAPACITÉS ATTESTÉES

- Avoir une connaissance générale du domaine funéraire .
- Pouvoir répondre à des questions générales et les renvoyer vers un supérieur en cas de nécessité.
- Adapter son comportement à la déontologie de la profession et aux situations relationnelles avec une famille en deuil.
- Traiter les informations nécessaires pour organiser et coordonner son activité au sein d'une équipe.

PUBLIC

- Les porteurs
- Les chauffeurs de véhicules funéraires
- Les fossoyeurs
- Les agents de crématorium
- Les agents de chambre funéraire
- Les ouvriers marbriers exécutant les travaux de fossoyage, les inhumations ou les exhumations

CONTENU

Le contenu de cette formation répond aux exigences réglementaires telles que définies par les décrets d'application des lois 93-23 et 2008-1350.

Explication détaillée de la législation réglementation funéraire

- Les règles concernant les transports de corps avant mise en bière.
- Les règles concernant les soins.
- Les règles concernant les mises en bière, délais et conditions administratives.
- Les règles concernant les transports de corps après mise en bière.
- Les règles concernant les inhumations.
- Les règles concernant les cimetières concessions, inhumations, exhumations, travaux divers.

Hygiène et sécurité

- Hygiène les précautions à prendre en matière de transport de corps et de mise en bière.
- Sécurité les précautions à prendre en matière de portage, transports de fleurs et inhumations.

Psychologie et sociologie du deuil

- Explication du phénomène du deuil.

DURÉE

16 heures

MOYENS – MODALITÉ PÉDAGOGIQUES

- Cette formation est proposée à distance, via une connexion internet, en e-learning (F.O.A.D), sous forme audio et vidéo avec un accès de 6 semaines.
- Le suivi de l'avancement du candidat se fait sur la plateforme. Le candidat bénéficie également d'une assistance téléphonique.
- Pour valider la formation, une feuille d'émargement sera faite signée en fin de formation.
- Une attestation de fin de formation sera délivrée.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

contact@ecole-funetique.fr

ACCESSIBILITÉ

Établissements type ERP permettant accessibilité des handicapés

Référent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des connaissances se fera en ligne par des exercices et des QCM avec une correction automatisée permettant à l'apprenant de corriger ses erreurs.

Formation sanctionnée par une attestation de présence.

MOYENS D'ENCADREMENT

Vis-à-vis du participant :

- Règlement intérieur
- Suivi administratif par le centre de formation
- Suivi technique via la plateforme e-learning
- Accompagnement par téléphone à distance ou en chat via la plateforme e-learning