

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, l'apprenant doit être capable d'organiser, de préparer et de célébrer une cérémonie protocolaire

COMPÉTENCES – CAPACITÉS ATTESTÉES

- Différencier une cérémonie protocolaire officielle d'une cérémonie protocolaire de courtoisie.
- Catégoriser une cérémonie protocolaire d'un hommage National.
- Désigner les différents trombinoscopes.
- S'adresser aux différentes personnes selon le grade et la fonction, appliquer la bienséance.
- Placer les différentes personnalités.
- Annoncer lors d'une prise de parole, les personnalités dans l'ordre protocolaire hiérarchique.
- Être apte à plier et à disposer le drapeau tricolore
- Apprendre le placement des médailles et/ou décorations sur les différents coussins ainsi que d'éventuels couvre-chefs.
- Appliquer la préséance inversée (allocutions et dépôt de gerbes)

PUBLIC

Dirigeant de Pompes Funèbres, Conseiller funéraire, Maître de cérémonie

CONTENU

1ère partie théorique :

Les aptitudes du maître de cérémonie et la tenue :

- Le sens de l'organisation exemplaire du maître de cérémonie
- L'exécution des vœux et des souhaits de la famille et du défunt
- Le matériel protocolaire nécessaire pour la préparation de la cérémonie

La préparation technique :

- Le matériel protocolaire nécessaire pour la préparation de la commande
- Le comportement vis à vis des porteurs et le comportement des porteurs
- La vérification des véhicules

Les différents protocoles :

- Le protocole militaire
- Le protocole officiel
- Le protocole de courtoisie

2ème partie en pratique (mise en situation) :

Jeux de rôles pour les différentes cérémonies protocolaires :

- La mise en place du matériel
- Le placement des différentes personnalités
- L' appel par ordre hiérarchique pour les allocutions
- L'ordre du cortège

DURÉE : 1 jours, soit 7 heures en présentiel

MOYENS – MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Travail en groupe, en salle de réunion, paperboard et vidéo projecteur
- Utilisation du matériel de cérémonie (en cas pratique)

PRÉREQUIS

Être en poste au sein d'une entreprise ayant l'activité de Pompes Funèbres

ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

contact@ecole-funetique.fr

ACCESSIBILITÉ :

Établissements type ERP permettant accessibilité des handicapés

Référent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Évaluation finale par écrit et appréciation du formateur

MOYENS D'ENCADREMENT :

Vis-à-vis du participant :

- Règlement intérieur
- Évaluation à chaud à la fin de la formation
- Enquête de satisfaction

Vis-à-vis des formateurs :

- Transmission du déroulé pédagogique
- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, amélioration des points soulevés si nécessaires.
- « guide des formateurs » : Évaluations individuelles en fin de module de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Débriefing sur l'analyse et proposition de modification si nécessaire