

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de déterminer la structure et la composition du monument, de rédiger un devis en fonction des attentes des familles, en tenant compte des éléments techniques liés aux monuments funéraires et aux contraintes des cimetières.

COMPÉTENCES – CAPACITÉS ATTESTÉES

- Différencier les matériaux et identifier les défauts et qualités des granits.
- Citer les termes techniques propres à la marbrerie funéraire et savoir les utiliser dans la vente.
- Comprendre et déterminer les dimensions des différentes pièces du monument
- Valider l'appareillage du monument
- Élaborer un bordereau de pièces
- Rédiger un devis et concrétiser la vente
- Savoir faire un état de rénovation

PUBLIC

Commis marbrier, conseillers funéraires, vendeurs

CONTENU

- Connaissance des matériaux - Différencier le granit et le marbre funéraire :
 - Couleurs, qualités, ordre de prix
 - Provenance, composition, extraction, sciage, différentes façons de polissage
- Composition d'un monument funéraire :
 - Les différents termes
 - Le dessin et les perspectives
 - La gravure, la lithogravure et la prise d'empreinte : Le dessin et les perspectives
 - Les dimensions en théorie et en pratique avec un caveau de 1 à 6 places
 - La composition d'une chapelle
- Composition d'un monument cinéraire :
 - Le caveau, le columbarium et les monuments sur caveau
 - Les sites cinéraires pour les collectivités
 - L'ossuaire
- La mise en pratique des relevés de dimensions et l'élaboration d'un bordereau de pièces
- Le configurateur fournisseur pour le calcul de prix
- La vente d'un monument funéraire :
 - L'écoute des besoins des familles
 - Le chiffrage et la rédaction d'un devis
 - Jeux de rôles, étude de cas
 - Méthode et temps de pose de la maçonnerie
 - Le suivi de la famille
 - La vente additionnelle d'articles funéraires
 - Entretien de sépulture

DURÉE : 4 jours, soit 24 heures en présentiel

MOYENS – MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Travail en groupe, en salle de réunion, paperboard et vidéo projecteur
- Travail individuel encadré sur poste informatique
- Présentation de maquettes modulables en résine de monuments funéraires
- Présentation d'échantillons de granits
- Visite d'un cimetière pour travail en condition réelle
- Supports papier et informatique remis à l'issue de la formation

PRÉREQUIS

Être en poste au sein d'une entreprise ayant au moins l'activité marbrerie ou projetant le développement de l'activité marbrerie

ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

contact@ecole-funetique.fr

ACCESSIBILITÉ :

Établissements type ERP permettant accessibilité des handicapés

Référent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Évaluation finale par écrit et appréciation du formateur

MOYENS D'ENCADREMENT:

Vis-à-vis du participant :

- Règlement intérieur
- Évaluation à chaud à la fin de la formation
- Enquête de satisfaction

Vis-à-vis des formateurs :

- Transmission du déroulé pédagogique
- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique. Amélioration des points soulevés si nécessaires.
- « guide des formateurs » : Évaluations individuelles en fin de module de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Débriefing sur l'analyse et proposition de modification si nécessaire