

## OBJECTIFS

Donner une connaissance générale du domaine funéraire aux agents d'exécution qui peuvent être en présence de familles. Être capable de répondre à des questions générales et les renvoyer vers un supérieur quand ces questions sortent de leur champ de compétences.

## COMPÉTENCES – CAPACITÉS ATTESTÉES

- Avoir une connaissance générale du domaine funéraire .
- Pouvoir répondre à des questions générales et les renvoyer vers un supérieur en cas de nécessité.
- Adapter son comportement à la déontologie de la profession et aux situations relationnelles avec une famille en deuil.
- Traiter les informations nécessaires pour organiser et coordonner son activité au sein d'une équipe.

## PUBLIC

- Les porteurs
- Les chauffeurs de véhicules funéraires
- Les fossoyeurs
- Les agents de crématorium
- Les agents de chambre funéraire
- Les ouvriers marbriers exécutant les travaux de fossoyage, les inhumations ou les exhumations

## CONTENU

*Le contenu de cette formation répond aux exigences réglementaires telles que définies par les décrets d'application des lois 93-23 et 2008-1350.*

### Explication détaillée de la législation réglementation funéraire

- Les règles concernant les transports de corps avant mise en bière.
- Les règles concernant les soins.
- Les règles concernant les mises en bière, délais et conditions administratives.
- Les règles concernant les transports de corps après mise en bière.
- Les règles concernant les inhumations.
- Les règles concernant les cimetières concessions, inhumations, exhumations, travaux divers.

### Hygiène et sécurité

- Hygiène les précautions à prendre en matière de transport de corps et de mise en bière.
- Sécurité les précautions à prendre en matière de portage, transports de fleurs et inhumations.

### Psychologie et sociologie du deuil

- Explication du phénomène du deuil.

## DURÉE

16 heures

## MOYENS – MODALITÉ PÉDAGOGIQUES

- 16 heures de formation en présentiel concernant la réglementation funéraire générale, l'hygiène et la sécurité dans le milieu funéraire et les bases sur la gestion du deuil.
- Salle de formation réservée pour l'ensemble de la formation.
- Cas pratiques appuyés sur des jeux de rôle et mises en situation avec un cercueil et des accessoires permettant de simuler une cérémonie funéraire.
- Pour valider la formation, une feuille d'émargement sera signée en fin de formation.
- Une attestation de fin de formation sera délivrée.

## PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

## ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

contact@ecole-funetique.fr

## ACCESSIBILITÉ

Établissements type ERP permettant l'accessibilité des handicapés

Référent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des connaissances se fera par des QCM avec une correction en groupe ou par le formateur.

Formation sanctionnée par une attestation de présence.

## MOYENS D'ENCADREMENT

Vis-à-vis du participant :

- Règlement intérieur
- Évaluation à chaud après chaque module de formation

Vis-à-vis des formateurs :

- Transmission du programme de la formation
- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique. Amélioration des points soulevés si nécessaires.
- « guide des formateurs » : Évaluations individuelles en fin de module de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Débriefing sur l'analyse et proposition de modification si nécessaire