

OBJECTIFS :

À l'issue de cette formation, l'apprenant doit être capable de proposer aux familles l'ensemble des possibilités d'organisations de cérémonies civiles comme religieuses d'inhumation comme de crémation, en tenant compte des évolutions des sociétés.

COMPÉTENCES – CAPACITÉS ATTESTÉES :

- Prendre la mesure de l'évolution des cérémonies
- Savoir offrir un service parfait, adapté et différencié dans toutes les étapes des obsèques
- Accueillir les familles et préparer la cérémonie
- Gérer le déroulement d'une cérémonie funéraire
- Répondre aux attentes des familles
- Accompagner les familles au-delà des obsèques

PUBLIC :

- Dirigeants d'entreprise, responsables de site
- Conseillers funéraires, maîtres de cérémonie
- Personnel chargé d'animer ou d'organiser les cérémonies

CONTENU :

- Historique des rituels cérémoniaux et leurs sens dans la vie des sociétés
- Les étapes d'une cérémonie:
 - La mise en bière et la fermeture du cercueil
 - La présentation du défunt
 - La cérémonie religieuse
 - La cérémonie civile
 - La destination des cendres
 - L'après-cérémonie

DURÉE : 2 jours, soit 14 heures en présentiel

MOYENS – MODALITÉS :

- L'échange des expériences de chacun est favorisé par des exercices concrets.
- Témoignages
- Cas pratiques

PRÉREQUIS

- Occuper un poste au sein d'une entreprise de pompes funèbres
- Justifier d'une formation réglementaire

ACCESSIBILITÉ :

- Établissements type ERPD permettant l'accessibilité des personnes à mobilités réduites.
Réfèrent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Évaluation à chaud à la fin de la formation
- Enquête de satisfaction
- Attestation de fin de formation

MODALITÉS D'ENCADREMENT :

Vis-à-vis du participant :

- Règlement intérieur

Vis-à-vis des formateurs :

- Transmission du déroulé pédagogique
- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, amélioration des points soulevés si nécessaires.
- « guide des formateurs » : Évaluations individuelles en fin de module de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Débriefing sur l'analyse et proposition de modification si nécessaire