

OBJECTIFS :

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable d'appréhender les difficultés rencontrées au quotidien liés aux situations de deuil, tels que les problèmes familiaux, les conflits et les objections.

Il acquerra les compétences nécessaires pour établir une relation de confiance avec les familles en deuil.

Cette formation sera illustrée par des situations vécues échangées entre les participants qui s'en exprimeront, ceci visant à les décrypter et en tirer conclusion pour une application pratique.

COMPÉTENCES – CAPACITÉS ATTESTÉES :

- Appréhender les problèmes et les conflits familiaux
- Gérer les situations complexes ou traumatisantes
- Adapter son comportement à la déontologie de la profession et aux situations relationnelles avec une famille en deuil
- Développer le savoir-faire et la communication avec les familles endeuillées
- Maîtriser en profondeur les différentes phases du deuil et leurs caractéristiques

PUBLIC :

- Conseillers funéraires
- Maîtres de cérémonie
- Dirigeants d'entreprises, responsables de sites

CONTENU :

- Deuils et ses étapes :
 - L'accompagnement du deuil
 - Problèmes intra-familiaux et conflits : empathie et respect, écoute et communication, les différents langages
- Cérémonie ratée :
 - La reconnaissance
 - Identification des "loupés", proposition de gestes et de solutions
 - Les objections
- Situations traumatisantes :
 - L'expression des émotions (roue des émotions)
 - Les soutiens, les repérer et créer des liens
 - Les rituels, cérémonie du souvenir...

DURÉE : 1 jour, soit 7 heures

MOYENS – MODALITÉS PÉDAGOGIQUES:

L'échange des expériences de chacun est favorisée par des exercices concrets. Témoignages. Cas pratiques.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

contact@ecole-funetique.fr

ACCESSIBILITÉ :

Établissements type ERP permettant accessibilité des handicapés

Référent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Évaluation finale par écrit et appréciation du formateur

MOYENS D'ENCADREMENT :

Vis-à-vis du participant :

- Plateforme extranet
- Règlement intérieur
- Évaluation à chaud après la formation
- Suivi en continu à distance et accompagnement par téléphone à distance

Vis-à-vis des formateurs :

- Transmission du déroulé pédagogique
- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique. Amélioration des points soulevés si nécessaires.
- « guide des formateurs » : Évaluations individuelles en fin de module de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Débriefing sur l'analyse et proposition de modification si nécessaire