

Former les professionnels du funéraire à accueillir les deuils complexes ainsi que les situations sensibles et à mieux accueillir les familles confrontées à des deuils particulièrement douloureux ou délicats

OBJECTIFS :

Cette formation vous permettra d'identifier et de mieux comprendre les spécificités des deuils dits « complexes » : perte d'un enfant, suicide, mort violente, décès dans un contexte traumatique ou social difficile. Vous développerez vos compétences d'écoute, d'empathie et d'adaptation face à ces situations singulières.

Grâce à des apports théoriques et des échanges d'expériences, vous apprendrez à :

- Reconnaître les différentes formes de deuil complexe.
- Adopter une posture professionnelle adaptée à la douleur spécifique exprimée par les familles.
- Mieux gérer votre propre ressenti en tant que professionnel.

COMPÉTENCES – CAPACITÉS ATTESTÉES :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Appréhender et identifier les situations qui peuvent rendre un deuil particulièrement difficile.
- Identifier les émotions et les réactions des familles endeuillées selon les contextes (suicide, décès d'enfant, mort brutale, etc.).
- Maîtriser les étapes du processus de deuil et leurs spécificités selon les cas.
- Adapter le comportement, l'écoute et le discours face à des réactions émotionnelles fortes ou inhabituelles.
- Accueillir la colère, la détresse ou les objections de manière professionnelle et constructive. Repérer les soutiens possibles à proposer aux familles en souffrance (rituels, liens, acteurs extérieurs...).

PUBLIC :

- Conseillers funéraires
- Maîtres de cérémonie
- Dirigeants d'entreprises, responsables de sites

CONTENU :

- Le processus de deuil : étapes et temporalités
- Les émotions et les sentiments dans le deuil : colère, culpabilité, incompréhension...
- Deuils complexes et situations traumatisantes:
 - Perte d'un enfant
 - Suicide
 - Mort violente, accidentelle ou criminelle
 - Décès dans un contexte social difficile (précarité, isolement...)
- Partage d'expériences et d'exemples concrets
- Réactions émotionnelles intenses : savoir accueillir sans se laisser déstabiliser
- Solutions et postures d'accompagnement : gestes, paroles, temps symboliques, relais extérieurs
- Focus : gérer une cérémonie dans un contexte très douloureux

DURÉE : 1 jour, soit 7 heures

MOYENS – MODALITÉS PÉDAGOGIQUES:

- Formation en présentiel ou en visio
- Études de cas concrets
- Témoignages et retours d'expériences
- Échanges et mises en situation
- Support de formation remis aux stagiaires

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

contact@ecole-funetique.fr

ACCESSIBILITÉ :

Établissements type ERP permettant accessibilité des handicapés

Référent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Évaluation finale par écrit et appréciation du formateur

MOYENS D'ENCADREMENT :

Vis-à-vis du participant :

- Plateforme extranet
- Règlement intérieur
- Évaluation à chaud après la formation
- Suivi en continu à distance et accompagnement par téléphone à distance

Vis-à-vis des formateurs :

- Transmission du déroulé pédagogique
- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique. Amélioration des points soulevés si nécessaires.
- « guide des formateurs » : Évaluations individuelles en fin de module de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Débriefing sur l'analyse et proposition de modification si nécessaire