

OBJECTIFS

Au terme d'une formation théorique de 70 heures et d'un stage pratique de 140 heures, le stagiaire devra se présenter à l'examen en vue de l'obtention du diplôme prévu par la réglementation. Il sera capable d'organiser et de prendre la parole en public afin d'animer une cérémonie religieuse ou civile, à l'église ou tout autre lieu de culte, au crématorium, au cimetière. Le maître de cérémonie coordonnera le déroulement des cérémonies qui ont lieu de la mise en bière jusqu'à l'inhumation ou la crémation. Il aura autorité sur les porteurs.

COMPÉTENCES – CAPACITÉS ATTESTÉES

- Mener à bien l'organisation logistique d'une cérémonie funéraire civile ou religieuse, en vue d'une inhumation ou d'une crémation
- Appréhender les besoins et préoccupations des familles, être leur référent le jour de la cérémonie et lors des convois funéraires
- Connaître les différents types de lieux de sépulture, équipements funéraires, intervenants existants pour la réalisation d'une cérémonie funéraire ; savoir anticiper et intégrer les particularités de chacun d'entre eux
- En lien avec le conseiller funéraire, traduire les attentes exprimées en solutions adaptées, et respectueuses du droit funéraire et du défunt
- Encadrer et coordonner les agents des services funéraires in situ lors de toutes les étapes des obsèques
- Interagir avec des interlocuteurs institutionnels et culturels en vue de la préparation d'une cérémonie funéraire
- Animer les différents temps d'une cérémonie funéraire dans le respect du temps imparti ;
- Maîtriser la prise de parole en public notamment dans le rôle d'officiant de cérémonie funéraire
- Maîtrise de soi et savoir-être dans l'accueil et le conseil apporté aux personnes endeuillées
- Pallier les éventuels aléas afin d'assurer le bon déroulement de la cérémonie jusqu'à son terme
- Prendre la parole en public lors de la cérémonie civile par exemple ou pour indiquer le terme d'un hommage

PUBLIC

- Les agents qui ordonnent le déroulement des diverses cérémonies qui ont lieu de la mise en bière jusqu'à l'inhumation ou la crémation.
- Maître de cérémonie, ordonnateur, monteur de convoi.

CONTENU

Le contenu de cette formation répond aux exigences réglementaires telles que définies par les décrets d'application des lois 93-23 et 2008-1350

- **Hygiène et sécurité (7 heures) :**
 - Les équipements et les règles de protection
 - Règles d'hygiène, DASRI, AES
 - Les gestes et postures

- **Législation et réglementation funéraire (14 heures) :**
 - Les règles applicables aux opérations funéraires
 - Démarches consécutives au décès
 - Notion de service public
- **Psychologie et sociologie du deuil (14 heures) :**
 - Les grandes étapes du deuil
 - La mort dans notre société
 - Les deuils particuliers
 - Savoir être et attitude face aux proches endeuillés
- **Pratiques et rites funéraires (14 heures) :**
 - Les rites funéraires civils et religieux pour les principaux cultes pratiqués en France
 - Les règles de protocole
- **Conception et animation d'une cérémonie (14 heures) :**
 - Les lieux et les équipements
 - La prise de parole en public
 - La préparation / rédaction d'une cérémonie
 - L'application des règles de protocole
- **Encadrement d'une équipe (7 heures) :**
 - Les techniques de management

DURÉE : 70 heures de théorie + 140 heures de stage pratique en entreprise

MOYENS – MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- **Formation théorique de fond :**

F.O.A.D constituée d'exposés appuyés sur des supports de pages vidéo, des quiz et des supports papier : concerne la législation funéraire, l'hygiène et la sécurité. Pour une durée de 28 heures

 - Formation présentielle de 42 heures pour le cérémonial, le management et la psychologie du deuil
- Cas pratiques appuyés sur des jeux de rôle enregistrés en vidéo et commentés en groupe
- Cas pratiques sur l'ensemble des matières enseignées. Exemples types, travaux pratiques
- Préparation au QCM et à l'examen
- Salle de formation réservée pour l'ensemble de la formation
- Une feuille d'émargement sera faite signée en fin de formation et une attestation de formation sera délivrée
- Livret de suivi pour le stage en entreprise, entretien avec le tuteur

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

contact@ecole-funetique.fr

ACCESSIBILITÉ :

Établissements type ERP permettant accessibilité des handicapés

Référent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Évaluations intermédiaires FOAD ou écrites après chaque module à distance ou présentiel
- Formation sanctionnée par le diplôme d'État, reconnaissance convention collective des pompes funèbres.

La durée du stage pratique est de 140h. Le stagiaire devra obligatoirement participer à au moins 5 activités parmi celles citées dans le livret de suivi du candidat.

L'examen théorique sanctionnant le diplôme de Conseiller Funéraire est constitué d'un questionnaire à choix multiples (QCM) et à réponses courtes. Il contient 60 questions pour l'ensemble des matières, comporte au minimum 8 questions pour chacune des matières. Il comporte une question à réponse courte. Le seuil d'admissibilité à l'épreuve écrite est une note de 12/20.

L'épreuve orale consiste quant à elle en un entretien individuel des candidats admissibles aux épreuves écrites et après la réalisation de la formation pratique, d'une durée de 20 minutes, et vise à évaluer la capacité du candidat à exercer la profession. L'évaluation orale s'appuie sur un rapport de stage de 1 à 3 pages rédigé par le candidat à l'issue de sa formation pratique. La note éliminatoire est 7/20.

L'entretien individuel comporte 3 séquences : une séquence de 5 minutes de présentation par le candidat de son parcours et sa motivation, une séquence de 5 minutes consacrée à la formation pratique et une séquence de questions de 10 minutes initiée par le jury.

La note finale attribuée à chaque candidat résulte de l'agrégation des notes obtenues aux épreuves théoriques (écrit et oral) et à l'évaluation de la formation pratique, après application de la pondération suivante :

- Épreuve théorique écrite : 50 % de la note finale
- Évaluation de la formation pratique (grâce au livret de suivi de stage) : 20 % de la note finale
- Épreuve théorique orale : 30 % de la note finale

Documents de références :

Décret n° 2012-608 du 30 avril 2012

Arrêté du 30 avril 2012

Arrêté du 15 juillet 2025

Entrée en vigueur : 1er Janvier 2026

MOYENS D'ENCADREMENT

Vis-à-vis du participant :

- Livret de suivi pour le stage en entreprise
- Règlement intérieur
- Évaluation à chaud après chaque module de formation
- Suivi en continu sur la plateforme e-learning pour la partie FOAD
- Accompagnement par téléphone à distance
- Suivi de l'apprenant jusqu'à 6 mois après la formation

Vis-à-vis des formateurs :

- Transmission du déroulé pédagogique
- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique. Amélioration des points soulevés si nécessaires.
- « guide des formateurs » : Évaluations individuelles en fin de module de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Débriefing sur l'analyse et proposition de modification si nécessaire

RÉFÉRENCES RNCP :

- N° de fiche : RNCP36839
- Libellé de la certification : Maître de cérémonie
- Date d'échéance de l'enregistrement : 16-09-2027
- Certificateur : Ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer
- Formacode : 42057 - Service funéraire