

OBJECTIFS

Donner une connaissance générale du domaine funéraire aux agents d'exécution qui peuvent être en présence de familles. Être capable de répondre à des questions générales et les renvoyer vers un supérieur quand ces questions sortent de leur champ de compétences.

COMPÉTENCES – CAPACITÉS ATTESTÉES

- Avoir une connaissance générale du domaine funéraire .
- Pouvoir répondre à des questions générales et les renvoyer vers un supérieur en cas de nécessité.
- Adapter son comportement à la déontologie de la profession et aux situations relationnelles avec une famille en deuil.
- Traiter les informations nécessaires pour organiser et coordonner son activité au sein d'une équipe.

PUBLIC

- Les porteurs
- Les chauffeurs de véhicules funéraires
- Les fossoyeurs
- Les agents de crématorium
- Les agents de chambre funéraire
- Les ouvriers marbriers exécutant les travaux de fossoyage, les inhumations ou les exhumations

CONTENU

Le contenu de cette formation répond aux exigences réglementaires telles que définies par les décrets d'application des lois 93-23 et 2008-1350.

Explication détaillée de la législation réglementation funéraire

- Les règles concernant les transports de corps avant mise en bière.
- Les règles concernant les soins.
- Les règles concernant les mises en bière, délais et conditions administratives.
- Les règles concernant les transports de corps après mise en bière.
- Les règles concernant les inhumations et les crémations.
- Les règles concernant les cimetières concessions, inhumations, exhumations, dispersion, travaux divers.

Hygiène et sécurité

- Hygiène les précautions à prendre en matière de transport de corps et de mise en bière.
- Sécurité les précautions à prendre en matière de portage, transports de fleurs et inhumations.

Psychologie et sociologie du deuil

- Explication du phénomène du deuil.

DURÉE

16 heures

MOYENS – MODALITÉ PÉDAGOGIQUES

- 16 heures de formation en présentiel concernant la réglementation funéraire générale, l'hygiène et la sécurité dans le milieu funéraire et les bases sur la gestion du deuil.
- Salle de formation réservée pour l'ensemble de la formation.
- Cas pratiques appuyés sur des jeux de rôle et mises en situation avec un cercueil et des accessoires permettant de simuler une cérémonie funéraire.
- Pour valider la formation, une feuille d'émarginement sera signée en fin de formation.
- Une attestation de fin de formation sera délivrée.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis.

ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

contact@ecole-funetique.fr

ACCESSIBILITÉ

Établissements type ERP permettant l'accessibilité des handicapés

Référent handicap : handicap@ecole-funetique.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des connaissances se fera par des QCM avec une correction en groupe ou par le formateur.

Formation sanctionnée par une attestation de présence.

MOYENS D'ENCADREMENT

Vis-à-vis du participant :

- Règlement intérieur
- Évaluation à chaud après chaque module de formation

Vis-à-vis des formateurs :

- Transmission du programme de la formation
- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique. Amélioration des points soulevés si nécessaires.
- « guide des formateurs » : Évaluations individuelles en fin de module de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Débriefing sur l'analyse et proposition de modification si nécessaire